

## Пошаговые инструкции для всех

19.08.2015

**Подробные разъяснения, как получить архивные справки, повторные свидетельства в ЗАГСе, как оформить парковочные разрешения и другую полезную информацию, размещены сегодня на сайте центров госуслуг.**

В целом добавлено пять новых интерактивных инструкций для посетителей. В них содержатся пошаговые рекомендации, какие действия предпринять в том или ином случае. Часть рекомендаций касается многодетных семей и маломобильных граждан, для которых такая подробная информация, которую можно получить онлайн, очень актуальна.

Кстати, если оценивать мировой опыт, то подобного рода интерактивные инструкции существуют в центрах госуслуг только шести из 18 стран, которые проанализировало агентство РwC, обнародовавшее недавно [сравнительный анализ](#) организаций, предоставляющих консультирование население и оказывающих госуслуги.

Сейчас на портале центров госуслуг Москвы можно ознакомиться с 50 интерактивными инструкциями, которые дают рекомендации по получению самых востребованных услуг.

[Посмотреть все инструкции можно по ссылке](#)

---

Адрес страницы: <http://pokrov-streshnevo.mos.ru/presscenter/news/detail/2086758.html>

---

[Управа района Покровское-Стрешнево города Москвы](#)